





# OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA OD STRATY FINANSOWEJ PONIESIONEJ Z POWODU UTRATY LUB CAŁKOWITEGO ZNISZCZENIA POJAZDU – GAP STANDARD

## Od czego chroni Cię ubezpieczenie?

Ubezpieczenie GAP zapewni Ci ochronę przed utratą wartości pojazdu w okresie ubezpieczenia.

Dlaczego warto je mieć?

-  W przypadku szkody całkowitej lub utraty pojazdu, ubezpieczenie GAP ułatwia zakup nowego samochodu lub motocykla tej samej klasy lub spłatę zobowiązania leasingowego lub kredytu,
-  Ubezpieczenie GAP obejmuje stratę finansową powstałą na skutek wypadku spowodowanego przez Ciebie, jak i innych kierowców,
-  Ubezpieczenie GAP możesz kupić zarówno dla nowego, jak i używanego pojazdu,
-  Ubezpieczenie GAP obejmuje zabezpieczenie utraty wartości początkowej Twojego pojazdu nawet przez 5 lat.

## Chcesz zgłosić szkodę?

Zrób to szybko i prosto:  
na adres e-mail:

**[www.zgloszenie.benefia.pl](http://www.zgloszenie.benefia.pl)**

lub telefonicznie pod nr telefonu:



**22 212 20 30**

od poniedziałku do soboty od 7:00 do 20:00.

Przygotuj dane Twojej polisy ubezpieczeniowej  
oraz dowód Rejestracyjny pojazdu.

## Co dalej z Twoją szkodą?

1

otrzymasz SMS oraz e-mail lub list  
z potwierdzeniem przyjęcia zgłoszenia i danymi  
Twojego opiekuna

2

decyzję o odszkodowaniu otrzymasz listem lub  
e-mailem, a wypłata przyznanego odszkodowania  
nastąpi w ustawowym terminie

## Jak się z nami skontaktować w każdej innej sprawie?

### Benefia Kontakt

+48 22 212 20 30  
poniedziałek-piątek w godz. 7:30-18:00

E-mail [bok@benefia.pl](mailto:bok@benefia.pl)

### Adres pocztowy

Benefia Ubezpieczenia sp. z o.o.  
Vienna Insurance Group  
Aleje Jerozolimskie 162A  
02-342 Warszawa



# Ogólne Warunki Ubezpieczenia

## Ubezpieczenie od straty finansowej poniesionej z powodu utraty lub całkowitego zniszczenia pojazdu – GAP Standard

### Spis treści

§ 1. Zakres stosowania ogólnych warunków ubezpieczenia oraz wyjaśnienie użytych pojęć	5
§ 2. Rodzaj i przedmiot ubezpieczenia, zakres odpowiedzialności	5
§ 3. Wyłączenia z zakresu odpowiedzialności	5
§ 4. Suma ubezpieczenia	5
§ 5. Składka ubezpieczeniowa	5
§ 6. Wypowiedzenie umowy oraz odstąpienie od umowy	5
§ 7. Pozostałe prawa i obowiązki stron	5
§ 8. Ustalanie rozmiaru szkody oraz określanie sumy odszkodowania lub świadczenia	6
§ 9. Reklamacje i skargi	6
§ 10. Pozostałe postanowienia ogólne	6

**RODZAJ INFORMACJI****NUMER ZAPISU WZORCA UMOWNEGO**

---

- |  |                             |
|--|-----------------------------|
| 1. Przesłanki wypłaty<br>odszkodowania i innych<br>świadczeń   | § 2 ust. 7, 10,<br>§ 8.     |
| 2. Ograniczenia oraz wyłączenia<br>odpowiedzialności zakładu<br>ubezpieczeń uprawniające<br>do odmowy wypłaty<br>odszkodowania i innych<br>świadczeń lub ich obniżenia | § 2 ust. 8,<br>§ 3,<br>§ 4. |
-



## § 1. ZAKRES STOSOWANIA OGÓLNYCH WARUNKÓW UBEZPIECZENIA ORAZ WYJAŚNIENIE UŻYTYCH POJĘĆ

1. Ogólne warunki ubezpieczenia OD STRATY FINANSOWEJ PONIESIONEJ Z POWODU UTRATY LUB CAŁKOWITEGO ZNISZCZENIA POJAZDU – GAP STANDARD („OWU”) zostały zatwierdzone przez Zarząd Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group („TOWARZYSTWO”) uchwałą nr 3/10/2023 z 10.10.2023 r. Mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od 18.10.2023 r. („umowy” lub „umowy GAP”). Odstępstwa od OWU, które mają mieć zastosowanie do danej Umowy, dla swojej ważności muszą mieć formę pisemną.
2. Użyte w OWU, także pisane małą literą, pojęcia oznaczają:
  - 1) POJAZD – środek transportu lądowego przeznaczony do poruszania się po drodze publicznej zgodnie z przepisami prawa o ruchu drogowym, zarejestrowany na terenie Polski, posiadający aktualne badania techniczne potwierdzone wpisem do dowodu rejestracyjnego,
  - 2) SYSTEMY EKSPERCKIE – systemy kosztorysowania napraw pojazdów Eurotax, Audatex i DAT oraz systemy wyceny wartości pojazdów Eurotax i Info-Ekspert,
  - 3) UBEZPIECZONY – właściciel pojazdu wskazany w polisie,
  - 4) UMOWA OC – umowa obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem tych pojazdów, o której mowa w ustawie z 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych.

## § 2. RODZAJ I PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA, ZAKRES ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Postanowienia tych OWU dotyczą ubezpieczenia straty finansowej.
2. Umowę GAP można zawrzeć w dwóch wariantach: „GAP AutoCasco” oraz „GAP Fakturowy”. Warunkiem zawarcia umowy GAP jest objęcie pojazdu ubezpieczeniem AC, umożliwiającym wypłatę odszkodowania w przypadkach wskazanych w ust. 3 pkt 1).
3. Przedmiotem ubezpieczenia jest różnica między początkową wartością pojazdu a wyższą z następujących kwot:
  - 1) kwotą odszkodowania z tytułu uszkodzenia lub utraty pojazdu, ustaloną w postępowaniu likwidacyjnym dotyczącym szkody zgłoszonej z umowy autocasco, bez uwzględniania ustalonego udziału własnego oraz wartości pozostałości, o ile szkoda ta została zakwalifikowana jako szkoda całkowita albo wynika z utraty pojazdu, albo kwotą odszkodowania z tytułu uszkodzenia pojazdu ustaloną w postępowaniu likwidacyjnym dotyczącym szkody zgłoszonej z umowy OC sprawcy, bez uwzględniania wartości pozostałości, o ile szkoda została zakwalifikowana jako szkoda całkowita,
  - 2) wyliczoną przez TOWARZYSTWO w oparciu o system ekspercki wartością pojazdu w stanie nieuszkodzonym w chwili powstania szkody całkowitej albo utraty pojazdu.
4. Wartość początkowa pojazdu, o której mowa w ust. 3, to:
  - 1) w wariantcie „GAP AutoCasco” – suma ubezpieczenia wskazana w polisie dotyczącej umowy autocasco,
  - 2) w wariantcie „GAP Fakturowy” – wskazana w dokumencie potwierdzającym sprzedaż pojazdu cena pojazdu wraz z ceną akcesoriów, uwzględnionych w cenniku producenta, zamontowanych w pojeździe fabrycznie lub przez dealera.
5. W obu wariantach wartość początkowa pojazdu nie może być wyższa niż 105% wartości pojazdu w dniu zawierania umowy autocasco, o której mowa w ust. 2 ustalonej według systemów eksperckich.
6. Umowa zawierana jest na czas określony. Okres ubezpieczenia jest wskazany w polisie.
7. Zakres ubezpieczenia obejmuje stratę finansową, o której mowa w ust. 3, jeśli:
  - 1) doszło do niej na skutek zdarzeń mających miejsce w okresie ubezpieczenia oraz
  - 2) odpowiedzialność z umowy autocasco w zakresie szkody całkowitej albo utraty pojazdu albo z umowy OC sprawcy w zakresie szkody całkowitej została przyjęta przez zakład ubezpieczeń będący ubezpieczycielem w ramach umowy autocasco albo umowy OC sprawcy.
8. Przy ustalaniu sumy ubezpieczenia podatek VAT uwzględnia się, jeśli Ubezpieczony ma prawo do jego odliczenia.
9. Umowa GAP rozwiązuje się z chwilą:
  - 1) rozwiązania umowy autocasco, o ile nastąpiło to przed zakończeniem okresu ubezpieczenia w umowie GAP, a umowa autocasco nie została zawarta na kolejny, bezpośrednio następujący okres ubezpieczenia,
  - 2) wypłaty odszkodowania,
  - 3) utraty pojazdu z jakiegokolwiek powodu lub zaistnienia szkody całkowitej w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, o ile odszkodowanie z umowy GAP nie przysługuje,
  - 4) zarejestrowania pojazdu poza Polską,
  - 5) wyrejestrowania pojazdu.

10. Zakres terytorialny nie obejmuje szkód polegających na utracie pojazdu, jeśli doszło do niej na terenie Albanii, Rosji, Mołdawii, Białorusi i Ukrainy. Jeśli szkoda została zgłoszona z OC sprawcy, zakres terytorialny obejmuje ją tylko wtedy, gdy powstała na skutek zdarzeń, do których doszło na terytorium europejskich części państw należących do Unii Europejskiej (w tym Polski), Albanii, Andory, Białorusi, Bośni i Hercegowiny, Czarnogóry, Islandii, Liechtensteinu, Macedonii Północnej, Mołdawii, Monako, Norwegii, Rosji, San Marino, Serbii, Szwajcarii, Turcji, Ukrainy, Watykanu, Zjednoczonego Królestwa Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej. Za europejską część Rosji uznaje się Okręg Woroneski, Okręg Wołgogradzki, Obwód Rostowski, Republikę Kałmucji, Obwód Astrachański, Kraj Stavropolski, Centralny Okręg Federalny oraz Północno-Zachodni Okręg Federalny bez Nienieckiego Okręgu Autonomicznego i Republiki Komi, a za europejską część Turcji uznaje się Trację.

## § 3. WYŁĄCZENIA Z ZAKRESU ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Ubezpieczeniem nie są objęte szkody wyrządzone umyślnie przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub osobę, z którą Ubezpieczający lub Ubezpieczony pozostaje w wspólnym gospodarstwie domowym, oraz szkody wyrządzone na skutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.
2. Odszkodowanie nie przysługuje w przypadku szkody całkowitej w pojeździe, który w chwili zdarzenia:
  - 1) nie był dopuszczony do ruchu w świetle przepisów obowiązujących w miejscu tego zdarzenia,
  - 2) nie posiadał wymaganego tamtejszym prawem badania technicznego, o ile stan techniczny pojazdu był przyczyną ww. zdarzenia.
3. TOWARZYSTWO nie świadczy ochrony ani nie wypłaci świadczenia w zakresie, w jakim ochrona lub wypłata świadczenia naraziłaby TOWARZYSTWO na konsekwencje związane z nieprzebraniem rezolucji ONZ lub regulacji sankcyjnych, embarga handlowego lub sankcji ekonomicznych wprowadzonych na podstawie prawa Unii Europejskiej lub Stanów Zjednoczonych Ameryki, Zjednoczonego Królestwa Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej lub prawa innych krajów i regulacji wydanych przez regulacje międzynarodowe, jeśli mają zastosowanie do przedmiotu umowy.

## § 4. SUMA UBEZPIECZENIA

1. Suma ubezpieczenia, wskazana w OWU lub w polisie dla danego ubezpieczenia, stanowi górną granicę odpowiedzialności TOWARZYSTWA.

## § 5. SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

1. Wysokość składki ubezpieczeniowej ustala się na podstawie taryfy składek, obowiązującej w TOWARZYSTWIE w dniu zawierania umowy i z uwzględnieniem następujących kryteriów: wariant ubezpieczenia, długość okresu ubezpieczenia, wartość ubezpieczonego mienia lub wybrana suma ubezpieczenia.
2. Składka ubezpieczeniowa opłacana jest jednorazowo w dniu zawarcia umowy.

## § 6. WYPOWIEDZENIE UMOWY ORAZ Odstąpienie OD UMOWY

1. Jeśli umowa jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od niej w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeśli najpóźniej w chwili jej zawarcia TOWARZYSTWO nie poinformowało Ubezpieczającego, będącego konsumentem, o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim TOWARZYSTWO udzielało ochrony ubezpieczeniowej.
2. Odstąpienia dokonuje się poprzez złożenie pisemnego oświadczenia.
3. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron umowy ubezpieczenia może zażądać zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której została ta okoliczność, jednak nie wcześniej niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia.
4. W razie zgłoszenia żądania, o którym mowa w ust. 3, druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ubezpieczenia GAP ze skutkiem natychmiastowym.

## § 7. POZOSTAŁE PRAWA I OBOWIĄZKI STRON

1. Ubezpieczający, w czasie trwania umowy, ma obowiązek niezwłocznie zgłaszać zmiany okoliczności, o które TOWARZYSTWO pytało w formularzu oferty albo przed zawarciem umowy w innych pismach. W razie zawarcia umowy na cudzy rachunek obowiązek ten spoczywa także na Ubezpieczonym, chyba że nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
2. W toku postępowania likwidacyjnego należy współpracować z TOWARZYSTWEM, a w szczególności przedkładać posiadane dokumenty potwierdzające rozmiar szkody oraz okoliczności jej powstania.
3. W przypadku zastrzeżeń co do wykonywania działalności przez TOWARZYSTWO, Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu lub uprawnionemu z umowy przysługuje prawo wystąpienia do Komisji Nadzoru Finansowego.

4. Konsument może też zwrócić się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów.
5. TOWARZYSTWO ma prawo żądania od Ubezpieczającego zwrotu faktycznie poniesionych przez siebie kosztów, związanych z dochodzeniem należności wynikających z umowy.
6. W przypadku wymagalności składki lub raty składki przed datą wypłaty odszkodowania, TOWARZYSTWO może potrącić z odszkodowania wypłacanego Ubezpieczającemu, który zawarł umowę na własny rachunek, kwotę niezapłaconej i wymagalnej składki lub raty składki bez konieczności składania odrębnych oświadczeń.
7. Z dniem zapłaty odszkodowania przez TOWARZYSTWO, roszczenie Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzi z mocy prawa na Ubezpieczyciela do wysokości zapłaconego odszkodowania. Jeśli TOWARZYSTWO pokryło tylko część, Ubezpieczającemu w odniesieniu do pozostałej części przysługuje pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniem TOWARZYSTWA. Nie przechodzą na TOWARZYSTWO roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.

## § 8. USTALANIE ROZMIARU SZKODY ORAZ OKREŚLANIE SUMY ODSZKODOWANIA LUB ŚWIADCZENIA

1. Zgłaszając szkodę z umowy GAP, należy przekazać TOWARZYSTWU:
  - 1) kopię dowodu rejestracyjnego,
  - 2) wyliczenie rozmiaru szkody sporządzone przez ubezpieczyciela z umowy autocasco albo z umowy OC sprawcy,
  - 3) decyzję ubezpieczyciela o przyznaniu odszkodowania z umowy autocasco albo z umowy OC sprawcy.
2. Zgłoszenie szkody z umowy GAP powinno nastąpić w terminie 7 dni od dnia otrzymania decyzji o wypłacie odszkodowania z tytułu szkody całkowitej albo utraty pojazdu.
3. Przy wyliczaniu odszkodowania podatek VAT uwzględnia się, jeśli uwzględniono go przy ustalaniu sumy ubezpieczenia, zawierając umowę GAP.
4. Odszkodowanie jest wypłacane w złotych polskich.

## § 9. REKLAMACJE I SKARGI

1. Prawo do wniesienia reklamacji przysługuje:
  - 1) będącemu osobą fizyczną Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, uposażonemu, uprawnionemu z umowy oraz spadkobiercy posiadającemu interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub w spełnieniu świadczenia z umowy,
  - 2) będącemu osobą prawną albo spółką nieposiadającą osobowości prawnej Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu oraz poszukującemu ochrony ubezpieczeniowej.
2. Reklamację można złożyć w każdej jednostce COMPENSY obsługującej klientów.
3. Reklamacja może być złożona:
  - 1) na piśmie – osobiście w jednostce COMPENSY obsługującej klientów albo wysłana przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe, albo wysłana na adres do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych, wpisany do bazy adresów elektronicznych, o której mowa w art. 25 tej ustawy;
  - 2) ustnie – telefonicznie pod numerem 22 501 61 00;
  - 3) ustnie – osobiście do protokołu podczas wizyty klienta w jednostce COMPENSY obsługującej klientów – tylko jeśli reklamację składa osoba fizyczna;
  - 4) w postaci elektronicznej na adres e-mail: reklamacje@compensa.pl lub za pomocą formularza internetowego na stronie www.compensa.pl/kontakt/ – tylko jeśli reklamację składa osoba fizyczna.
4. TOWARZYSTWO odpowiada na reklamację bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Jeśli TOWARZYSTWO z uzasadnionej przyczyny nie może udzielić odpowiedzi w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji, poinformuje osobę wnoszącą reklamację

o przyczynach braku możliwości jego dotrzymania, możliwości dotrzymania terminu, okolicznościach, które muszą zostać ustalone, przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi (nowy termin nie może być dłuższy niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji).

5. TOWARZYSTWO odpowiada na reklamację w postaci papierowej lub:
  - 1) w przypadku Ubezpieczających, Ubezpieczonych i uprawnionych z umowy, będących osobami fizycznymi – za pomocą innego trwałego nośnika informacji w rozumieniu ustawy z 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych; odpowiedź może zostać dostarczona osobie składającej reklamację pocztą elektroniczną wyłącznie na jej wniosek,
  - 2) w przypadku poszukującego ochrony ubezpieczeniowej, Ubezpieczającego oraz Ubezpieczonego będących osobami prawnymi albo spółkami nieposiadającymi osobowości prawnej – na innym trwałym nośniku informacji w rozumieniu ustawy z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
6. Podmioty nieposiadające prawa do złożenia reklamacji mogą złożyć skargę dotyczącą usług świadczonych przez TOWARZYSTWO. Do skargi stosuje się ww. postanowienia dotyczące reklamacji z wyłączeniem postanowień dotyczących formy odpowiedzi na reklamację. Odpowiedź na skargę udzielana jest w formie pisemnej, chyba że uzgodniono inną formę odpowiedzi. Jeśli skarżący wyraził chęć otrzymania odpowiedzi drogą elektroniczną, odpowiedź na skargę wysyłana jest na wskazany adres e-mail.
7. Ubezpieczający, Ubezpieczony oraz uprawniony z umowy, będący osobą fizyczną, mogą złożyć wniosek o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego, zwłaszcza w przypadku nieuwzględnienia roszczeń w trybie rozpatrywania reklamacji, niewykonania w terminie czynności wynikających z reklamacji rozpatrzonej zgodnie z oczekiwaniem klienta.
8. Na wniosek Ubezpieczającego, Ubezpieczonego oraz uprawnionego z umowy, będącego osobą fizyczną, spór z TOWARZYSTWEM można poddać pozasądowemu postępowaniu w sprawie rozwiązywania sporów między klientem a podmiotem rynku finansowego, przeprowadzonemu przez Rzecznika Finansowego (szczegółowe informacje dostępne są na stronie internetowej: <https://rf.gov.pl>).
9. Spory między konsumentami a przedsiębiorcami można rozwiązywać na drodze pozasądowej, za pośrednictwem platformy internetowej ODR Unii Europejskiej. Platforma umożliwia dochodzenie roszczeń wynikających z umów oferowanych przez Internet lub za pośrednictwem innych środków elektronicznych (zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 524/2013 z 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE), zawieranych między konsumentami mieszkającymi w Unii Europejskiej a przedsiębiorcami mającymi siedzibę w Unii Europejskiej. Platforma jest dostępna na stronie internetowej [ec.europa.eu/consumers/odr/](http://ec.europa.eu/consumers/odr/). Adres e-mail TOWARZYSTWA: reklamacje@compensa.pl

## § 10. POZOSTAŁE POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. TOWARZYSTWO wyraża zgodę na przeniesienie praw z umowy w przypadku przeniesienia prawa własności pojazdu po zakończeniu umowy leasingu z leasingodawcy na leasingobiorcę albo umowy kredytu z kredytodawcy na kredytobiorcę, jeśli wyrażą oni taką wolę.
2. Prawem właściwym dla umowy jest prawo polskie.
3. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej (sąd właściwy miejscowo dla adresu siedziby TOWARZYSTWA) albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, uprawnionego z umowy, spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy.



Anna Włodarczyk-Moczowska  
Prezes Zarządu



Jarosław Sz wajgier  
Zastępca Prezesa Zarządu