

ANEKS NR 3

DO OGÓLNYCH WARUNKÓW UBEZPIECZENIA POJAZDÓW – PROGRAM SERWIS

zatwierdzonych uchwałą Zarządu COMPENSA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group nr 10/05/2022 z dnia 09.05.2022 r.

W **Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Pojazdów – PROGRAM SERWIS** zatwierdzonych uchwałą Zarządu COMPENSA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group nr 10/05/2022 dnia 09.05.2022 r. wprowadza się następujące zmiany:

1. Zmianie ulega adres e-mail Towarzystwa w związku z czym w Rozdziale I uchyla się dotychczasową treść § 9 ust. 3 pkt 4) oraz ust. 9 i nadaje się im następujące brzmienie:

„3. pkt 4)

w postaci elektronicznej na adres e-mail: reklamacje@compensa.pl lub za pomocą formularza internetowego na stronie <https://www.compensa.pl/reklamacja/> – tylko jeśli reklamację składa osoba fizyczna.”

„9. Spory między konsumentami a przedsiębiorcami można rozwiązywać na drodze pozasądowej, za pośrednictwem platformy internetowej ODR Unii Europejskiej. Platforma umożliwi dochodzenie roszczeń wynikających z umów oferowanych przez Internet lub za pośrednictwem innych środków elektronicznych (zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 524/2013 z 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE), zawieranych między konsumentami mieszkającymi w Unii Europejskiej a przedsiębiorcami mającymi siedzibę w Unii Europejskiej. Platforma jest dostępna na stronie internetowej [ec.europa.eu /consumers/odr/](http://ec.europa.eu/consumers/odr/). Adres e-mail TOWARZYSTWA: reklamacje@compensa.pl.”

2. W Rozdziale II uchyla się dotychczasową treść § 1 ust. 10 i nadaje się mu brzmienie:

„10. TOWARZYSTWO udzieli ochrony ubezpieczeniowej pod warunkiem, że pojazd posiada następującą liczbę i rodzaj urządzeń przeciwkradzieżowych:

1) Samochody osobowe, inne pojazdy wykonane przez adaptację samochodu osobowego, pojazdy wyprodukowane w karoseriach samochodów osobowych jako pojazdy typu van oraz pojazdy ciężarowe o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 t.:

a) w przypadku gdy wartość rynkowa pojazdu w dacie zawierania umowy ubezpieczenia wynosi do 250 000,00 PLN brutto (tj. z podatkiem od towarów i usług) włącznie – minimum jedno samodzielne urządzenie przeciwkradzieżowe;

b) w przypadku gdy wartość rynkowa pojazdu w dacie zawierania umowy ubezpieczenia wynosi ponad 250 000,00 PLN do 500 000,00 PLN brutto (tj. z podatkiem od towarów i usług) włącznie – minimum dwa różne samodzielne urządzenia przeciwkradzieżowe;

c) w przypadku gdy wartość rynkowa pojazdu w dacie zawierania umowy ubezpieczenia wynosi ponad 500 000,00 PLN brutto (tj. z podatkiem od towarów i usług) – minimum dwa różne samodzielne urządzenia przeciwkradzieżowe, z których jedno to urządzenie zabezpieczająco-lokacyjne z czynną funkcją monitoringu.

2) Motocykle, skutery oraz czterokołowce (w tym tzw. quady):

a) w przypadku gdy wartość rynkowa pojazdu w dniu zawierania umowy wynosi do 70 000,00 PLN brutto (tj. z podatkiem od towarów i usług) włącznie – zabezpieczenia przed kradzieżą przewidziane ich konstrukcją,

b) w przypadku gdy wartość rynkowa pojazdu w dniu zawierania umowy ubezpieczenia wynosi ponad 70 000,00 PLN brutto (tj. z podatkiem od towarów i usług) – poza zabezpieczeniami przewidzianymi ich konstrukcją co najmniej jedno samodzielne urządzenie przeciwkradzieżowe;

3) Ciągniki rolnicze:

a) w przypadku gdy wartość rynkowa pojazdu w dniu zawierania umowy ubezpieczenia wynosi do 400.000 PLN brutto (tj. z podatkiem od towarów i usług) włącznie – zabezpieczenia przed kradzieżą przewidziane ich konstrukcją;

b) w przypadku gdy wartość rynkowa pojazdu w dniu zawierania umowy ubezpieczenia wynosi ponad 400.000 PLN brutto (tj. z podatkiem od towarów i usług) – poza zabezpieczeniami przewidzianymi ich konstrukcją minimum jedno samodzielne urządzenie przeciwkradzieżowe.

3. Rozdziale II, § 2 pkt 3) otrzymuje brzmienie:

„3) polegające na awarii;”

4. W Rozdziale III w Tabeli świadczeń Assistance, zapis dotyczący świadczenia „Pojazd zastępczy” otrzymuje brzmienie:

Pojazd zastępczy (organizacja i pokrycie kosztów wynajmu oraz podstawienia i odstawienia pojazdu zastępczego na czas naprawy pojazdu, jednak nie dłużej niż przez liczbę dni wskazanych w polisie – bez kosztów paliwa, ubezpieczenia, opłat za autostrady, promy, mandatów karnych, kaucji, opłat nałożonych przez podmiot świadczący usługi wynajmu z tytułu niezgodnego z umową miejsca zwrotu pojazdu bądź jego stanu w momencie zwrotu lub innych kosztów związanych z eksploatacją pojazdu; pojazd wynajmowany jest na warunkach określonych przez wypożyczalnię pojazdów, w szczególności po zapewnieniu przez Ubezpieczonego wymaganego zabezpieczenia (np. kaucja, blokada środków na karcie kredytowej); pojazdem zastępczym jest samochód osobowy o klasie porównywalnej z klasą samochodu wskazanego w polisie, o maksymalnej pojemności silnika 2000 cm³, przy czym: dla pojazdów osobowych i terenowych o napędzie innym niż elektryczny do 10 lat włącznie przysługuje pojazd klasy nie wyższej niż klasa E, – dla samochodów osobowych i terenowych o napędzie innym niż elektryczny powyżej 10 lat przysługuje pojazd klasy nie wyższej niż klasa D, w przypadku samochodów osobowych o napędzie elektrycznym przysługuje pojazd osobowy o napędzie klasycznym, klasy nie wyższej niż klasa C, w przypadku pojazdów osobowych zarejestrowanych na 8 lub 9 osób – wyłącznie pojazd osobowy klasy nie wyższej niż klasa B; w przypadku motocykli i motorowerów przysługuje pojazd osobowy klasy B; w przypadku samochodów ciężarowych – pojazd zastępczy o zbliżonych parametrach technicznych, a w przypadku niedostępności takiego pojazdu – pojazd osobowy klasy B. Możliwa jest też – za zgodą TOWARZYSTWA – refundacja kosztów wynajmu samochodu zastępczego przez czas naprawy pojazdu, jednak nie dłużej niż wybrany przez Ubezpieczającego maksymalny okres wynajmu samochodu zastępczego i do wysokości równoważności 50 euro za każdy dzień

wynajmu samochodu zastępczego; w przypadku, gdy ubezpieczony pojazd jest specjalnie zaadaptowanym pojazdem inwalidzkim i żadna z osób, które podróżowały pojazdem nie jest w stanie kierować pojazdem zastępczym TOWARZYSTWO zapewnia także kierowcę).

5. Niniejszy aneks został zatwierdzony przez Zarząd COMPENSA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group uchwałą nr 8/06.2024 z dnia 28.06.2024 r. i ma zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 04.07.2024 r.



Anna Włodarczyk-Moczkowska
Prezes Zarządu



Damian Andruszkiewicz
Członek Zarządu