

# Ubezpieczenie Zielona Karta

## Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo:  
**COMPENSA TU S.A. Vienna Insurance Group**

Produkt: **Ubezpieczenie Zielona Karta dla Klientów Santander Bank Polska S.A.**

zarejestrowane w Polsce, zezwolenie Ministra Finansów  
nr: **DMU-006-10-90**

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy ubezpieczenia i informacje dotyczące umowy ubezpieczenia znajdują się we wniosku o ubezpieczenie, ofercie oraz w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Zielona Karta dla Klientów Santander Bank Polska S.A. zwanych dalej OWU, zatwierdzonych uchwałą Zarządu Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group nr 1/02/2026 z dnia 2 lutego 2026 r. obowiązujących od dnia 13.02.2026 r.

### Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Jest to rozszerzenie terytorialne ochrony ubezpieczeniowej do polisy OC posiadaczy pojazdów mechanicznych o terytoria krajów systemu Zielonej Karty (Dział II Grupa 10 według Załącznika do Ustawy z 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej).



#### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

✓ Ubezpieczenie obejmuje odpowiedzialność cywilną każdej osoby, która kierując Pojazdem wskazanym w Polisie, w okresie trwania odpowiedzialności ubezpieczeniowej, wyrządziła osobie trzeciej szkodę w związku z ruchem tego Pojazdu poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej na terytorium państw należących do Systemu Zielonej Karty.

Wysokość sumy gwarancyjnej określona jest zgodnie z Ustawą z dnia 22 maja 2003 r o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych:

5 210 000 euro – w przypadku szkód na osobie – w odniesieniu do jednego zdarzenia, którego skutki są objęte ubezpieczeniem bez względu na liczbę poszkodowanych,

1 050 000 euro – w przypadku szkód w mieniu – w odniesieniu do jednego zdarzenia, którego skutki są objęte ubezpieczeniem bez względu na liczbę poszkodowanych.

Jeżeli suma gwarancyjna przewidziana przepisami obowiązującymi w państwie miejsca zdarzenia jest niższa od sumy gwarancyjnej ustalonej w umowie ubezpieczenia Ubezpieczyciel pokrywa zobowiązanie w granicach sumy gwarancyjnej określonej powyżej.



#### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ Wyrządzenia osobie trzeciej przez Posiadacza lub kierującego Pojazdem wskazanym w Polisie szkody w związku z ruchem tego Pojazdu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej
- ✗ Wyrządzenia szkód w krajach nienależących do Systemu Zielonej Karty.
- ✗ Ubezpieczyciel nie pokrywa kosztów ustanowienia obrońcy w postępowaniu karnym prowadzonym przeciwko Ubezpieczonemu lub kierującemu Pojazdem wskazanym w Polisie, a także jakichkolwiek kar pieniężnych i grzywien lub innych podobnych płatności nałożonych na Ubezpieczonego lub kierującego Pojazdem wskazanym w Polisie



#### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! Ubezpieczyciel nie odpowiada za skutki nieokazania dokumentów ubezpieczenia organom kontrolnym podczas wjazdu, jak również wyjazdu Pojazdem z terytorium państw wymienionych w Polisie.
- ! Jeżeli prawo miejsca Wypadku nie stanowi inaczej, Ubezpieczyciel nie pokrywa kosztów zastępstwa procesowego Ubezpieczonego lub kierującego Pojazdem wskazanym w Polisie, ustanowionego w postępowaniu cywilnym bez zgody Ubezpieczyciela.



## Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?



Ubezpieczenie Zielona Karta obejmuje szkody powstałe poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, na terytorium państw należących do Systemu Zielonej Karty, z wyłączeniem państw, których biura narodowe są sygnatariuszami Porozumienia Wielostronnego.



## Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

### Obowiązki przed zawarciem umowy:

- podanie do wiadomości Ubezpieczyciela wszelkich znanych sobie okoliczności, o które Ubezpieczyciel zapytywał we wniosku o ubezpieczenie albo przed zawarciem umowy w innych pismach.

### Obowiązki w trakcie trwania umowy:

- zgłaszanie do Ubezpieczyciela w czasie trwania umowy ubezpieczenia, wszelkich zmian w okolicznościach, o których mowa powyżej, niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości;
- jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązki określone w punktach powyżej ciąży również na przedstawicielu i obejmują ponadto okoliczności jemu znane;
- kierujący Pojazdem poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej obowiązany jest posiadać dokumenty ubezpieczenia i okazywać je na każde żądanie organów kontrolnych.
- powiadomienie Ubezpieczyciela o przeniesieniu prawa własności Pojazdu.

### Obowiązki w przypadku zgłoszenia roszczenia:

- W razie Wypadku, kierujący Pojazdem wskazanym w Polisie jest obowiązany:
  - podjąć odpowiednie środki w celu zapewnienia bezpieczeństwa ruchu w miejscu Wypadku,
  - starać się o złagodzenie skutków Wypadku oraz w miarę możliwości zapewnić udzielenie pomocy lekarskiej osobom poszkodowanym, jak również zabezpieczyć mienie osób poszkodowanych,
  - zapobiec, w miarę możliwości, zwiększeniu się rozmiarów szkody oraz starać się o zebranie dowodów pozwalających na ustalenie okoliczności Wypadku oraz rodzaju i rozmiarów szkody,
  - udzielić osobom poszkodowanym niezbędnych informacji, koniecznych do identyfikacji Ubezpieczyciela, łącznie z podaniem danych dotyczących zawartej umowy ubezpieczenia,
  - w razie zderzenia z innym Pojazdem ustalić w miarę możliwości nazwę Ubezpieczyciela, z którym posiadacz tego pojazdu zawarł umowę ubezpieczenia OC,
  - powiadomić policję o Wypadku z ofiarami w ludziach oraz o Wypadku powstałym w okolicznościach nasuwających przypuszczenia, że popełniono przestępstwo,
  - wypełnić inne obowiązki wynikające z przepisów obowiązujących w miejscu, w którym doszło do Wypadku;
- Ubezpieczający/Ubezpieczony lub kierujący Pojazdem wskazanym w Polisie są zobowiązani w terminie 7 dni od daty zdarzenia, zawiadomić Ubezpieczyciela o zaistniałym Wypadku, przedstawić okoliczności oraz posiadane dowody potwierdzające okoliczności Wypadku i rozmiary szkód;
- Ubezpieczający/Ubezpieczony lub kierujący Pojazdem wskazanym w Polisie, w przypadku zgłoszenia do któregośkolwiek z nich roszczenia o odszkodowanie zobowiązani są niezwłocznie powiadomić o tym Ubezpieczyciela oraz przedstawić dowody dotyczące okoliczności Wypadku i rozmiaru szkód;
- Ubezpieczający/Ubezpieczony lub kierujący Pojazdem wskazanym w Polisie nie może bez zgody Ubezpieczyciela podejmować żadnych zobowiązań w stosunku do osób zgłaszających roszczenia;
- Ubezpieczający/Ubezpieczony lub kierujący Pojazdem wskazanym w Polisie w przypadku gdy poszkodowany wystąpi przeciwko któremukolwiek z nich z roszczeniem o świadczenie na drogę sądową obowiązani są niezwłocznie zawiadomić o tym Ubezpieczyciela; na żądanie Ubezpieczyciela zobowiązani są oni również do udzielenia pełnomocnictwa procesowego osobie wskazanej przez Ubezpieczyciela;
- Ubezpieczony lub kierujący Pojazdem wskazanym w Polisie w przypadku gdy w związku z zaistniałym Wypadkiem objętym ochroną ubezpieczeniową, zostało wszczęte postępowanie karne lub karno-administracyjne, są zobowiązani niezwłocznie powiadomić Ubezpieczyciela.



## Jak i kiedy należy opłacać składki?

Wysokość składki ubezpieczeniowej, termin oraz sposób jej zapłaty są określone w Polisie, w ramach składki za OC.



## Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres tożsamy z okresem ubezpieczenia określonym w umowie ubezpieczenia OC, zawartej przez Ubezpieczającego z Ubezpieczycielem.

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od dnia wskazanego w Certyfikacie ZK jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż z chwilą przekroczenia przez Pojazd wskazany w Certyfikacie ZK granicy państwa, na którego terytorium jest udzielana ochrona ubezpieczeniowa. Ochrona ubezpieczeniowa kończy się z chwilą powrotnego przekroczenia przez Pojazd granicy Rzeczypospolitej Polskiej lub z chwilą rozwiązania umowy ubezpieczenia.

Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się: z upływem okresu ubezpieczenia określonego w Certyfikacie ZK, z chwilą odstąpienia przez Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia.



## Jak rozwiązać umowę?

W przypadku umowy zawieranej na odległość Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji dotyczących zawartej umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczyciela, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane.