

Ubezpieczenie Autocasco

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo:
COMPENSA TU S.A. Vienna Insurance Group

Produkt: **Ubezpieczenie Autocasco dla Klientów Santander Bank Polska S.A.**

zarejestrowane w Polsce, zezwolenie Ministra Finansów
nr: DMU-006-10-90

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy ubezpieczenia i informacje dotyczące umowy ubezpieczenia znajdują się we wniosku o ubezpieczenie, ofercie oraz w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Autocasco dla Klientów Santander Bank Polska S.A. zwanych dalej OWU, zatwierdzonych uchwałą Zarządu Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group nr 10/11/2025 z dnia 18.11.2025 r., obowiązujących od dnia 22.11.2025 r.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Jest to dobrowolne ubezpieczenie majątkowe, chroniące interes właściciela pojazdu w związku ze szkodami polegającymi na utracie, uszkodzeniu, zniszczeniu ubezpieczonego Pojazdu (Dział II Grupa 3 według Załącznika do Ustawy z 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej).



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Pojazd samochodowy o dopuszczalnej masie całkowitej (DMC) do 3,5 t, zarejestrowany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej stosownie do przepisów Ustawy Prawo o ruchu drogowym wraz z Wyposażeniem standardowym.
- ✓ W wariancie Autocasco MINI ochroną ubezpieczeniową objęte są Szkody powstałe wskutek zdarzeń ubezpieczeniowych spowodowanych przez Żywioty, zwierzęta oraz Kradzież Pojazdu. Przez Szkody spowodowane przez zwierzęta rozumiemy zderzenie Pojazdu ze zwierzęciem oraz uszkodzenie wnętrza pojazdu przez zwierzę.
- ✓ W wariancie Autocasco Midi oraz Autocasco Maxi ochroną ubezpieczeniową objęte są Szkody powstałe w wyniku wszelkich zdarzeń ubezpieczeniowych, w tym również będące następstwem Kradzieży Pojazdu lub jego części.
- ✓ Wariant Autocasco Midi oraz Autocasco Maxi obejmuje również Szkody będące następstwem zniszczenia, uszkodzenia lub utraty w wyniku Kradzieży Bagażu podróżnego lub fotelików służących do przewozu dzieci, o ile do ich zniszczenia, uszkodzenia lub utraty doszło w związku ze Zdarzeniem ubezpieczeniowym w pojeździe.

Górną granicą odpowiedzialności jest Suma ubezpieczenia, która powinna odpowiadać Wartości rynkowej Pojazdu na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia, uwzględniającej podatek VAT (Wartość brutto Pojazdu), wskazana w Polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia.

Suma ubezpieczenia dla Bagażu podróżnego wynosi 3 000 PLN w wariancie Autocasco Midi i 4 000 PLN w wariancie Autocasco Maxi.

W wariancie Autocasco Midi i Autocasco Maxi Suma ubezpieczenia dla wszystkich fotelików służących do przewozu dzieci wynosi 1 000 PLN.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ Szkód powstałych przed okresem ubezpieczenia.
- ✗ Zdarzeń ubezpieczeniowych powstałych poza terytorium objętym ubezpieczeniem.
- ✗ O ile nie umówiono się inaczej, przedmiotem ubezpieczenia Autocasco nie mogą być Pojazdy: wykonane (złożone) poza wytwórnią fabryczną zajmującą się masową produkcją Pojazdów (np. typu: „SKŁADAK”, „SAM”), o nadwoziu typu kabriolet, uczestniczące w rajdach, jazdach konkursowych, próbach szybkościowych i treningach do nich, z kierownicą umieszczoną po prawej stronie, służące do nauki jazdy, uczestniczące w jazdach próbnych lub pokazowych, wykorzystywane w celu odpłatnego wynajmu, wykorzystywane do odpłatnego przewozu ładunków lub osób, wykorzystywane jako rekwizyty
- ✗ W AC MINI ochroną ubezpieczeniową nie są objęte Szkody polegające na utracie części Pojazdu wskutek kradzieży.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Ubezpieczenie nie obejmuje szkód:

- ! wyrządzonych umyślnie przez Ubezpieczonego oraz osobę pozostającą we wspólnym gospodarstwie domowym z Ubezpieczonym;
- ! powstałych wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, chyba że zapłata Odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
- ! powstałych w następstwie kierowania pojazdem w stanie po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości zgodnie z prawem kraju miejsca powstania Szkoły, po użyciu narkotyków lub innych środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii;
- ! powstałych w następstwie kierowania Pojazdem przez osobę nie posiadającą uprawnień do kierowania Pojazdem;
- ! będących Awarią Pojazdu;
- ! powstałych wskutek Kradzieży Pojazdu, jego części lub Wyposażenia standardowego Bagażu podróżnego lub fotelików dziecięcych, o ile do Kradzieży doszło w następstwie niezabezpieczenia, poza Pojazdem, kluczyków, sterowników lub kart kodowych lub dokumentów Pojazdu lub urządzeń zabezpieczających Pojazd przed Kradzieżą, w związku z umyślnym działaniem lub rażącym niedbalstwem Ubezpieczonego.

Pełna lista ograniczeń i wyłączeń jest określona w OWU.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ubezpieczenie obejmuje Zdarzenia ubezpieczeniowe powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, państw europejskich (w sensie geograficznym) oraz europejskiej części Turcji (Tracja - obszar Turcji od strony europejskiej do Morza Marmara oraz cieśnin Bosfor i Dardanele z wyłączeniem Rosji, Białorusi, regionu Krymu, obwodu zaporoskiego, chersońskiego, donieckiego i ługańskiego (terytorium Ukrainy okupowane przez Federację Rosyjską).
- ✓ Na terytorium Albanii, Mołdawii oraz Ukrainy ubezpieczeniem nie są objęte Szkody powstałe w wyniku Kradzieży pojazdu lub jego części, Kradzieży jego Wyposażenia standardowego a także Kradzieży Bagażu podróżnego lub fotelików służących do przewozu dzieci.



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

Obowiązki przed zawarciem umowy:

- podanie do wiadomości Ubezpieczyciela wszelkich znanych sobie okoliczności, o które Ubezpieczyciel zapytywał we wniosku o ubezpieczenie albo przed zawarciem umowy ubezpieczenia w innych pismach oraz udostępnienie, na wniosek Ubezpieczyciela, Pojazdu do inspekcji;
- opłacenie w terminie składki ubezpieczeniowej.

Obowiązki w trakcie trwania umowy:

- niezwłoczne zgłaszanie wszelkich zmian w okolicznościach, o które Ubezpieczyciel zapytywał we wniosku o ubezpieczenie albo przed zawarciem umowy ubezpieczenia w innych pismach oraz udostępnienie, na wniosek Ubezpieczyciela, Pojazdu do inspekcji.

Obowiązki w przypadku zgłoszenia roszczenia:

- w razie zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego użycie dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia Szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów;
- powiadomienie Ubezpieczyciela o Szkodzie w terminach określonych w OWU;
- w razie wystąpienia Szkody powiadomienie policji w przypadku podejrzenia, że popełnione zostało przestępstwo lub w przypadku uczestnictwa w wypadku drogowym, gdy osoby doznały obrażeń ciała lub niezwłocznie – nie później niż w ciągu 12 godzin od chwili powzięcia wiadomości – o Kradzieży Pojazdu, jego Wyposażenia standardowego, Bagażu podróżnego lub fotelika służącego do przewozu dzieci;
- w przypadku wystąpienia Szkody podjęcie odpowiednich działań, przewidzianych przepisami Ustawy prawo o ruchu drogowym, w celu zapewnienia bezpieczeństwa ruchu w miejscu kolizji lub wypadku, niedokonywanie zmian w przedmiocie ubezpieczenia, który uległ uszkodzeniu, bez zgody Ubezpieczyciela, do czasu dokonania oględzin Pojazdu przez rzeczoznawcę Ubezpieczyciela;
- w przypadku zaistnienia Szkody wskazanie Ubezpieczycielowi okoliczności powstania Szkody, umożliwienie Ubezpieczycielowi dokonania czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania Szkody i jej wysokości oraz udzielenie Ubezpieczycielowi niezbędnych wyjaśnień w tym zakresie.
- w przypadku Szkody ze zwierzęciem powiadomienie odpowiednich służb (np. lekarza weterynarii, Policji, Straży gminnej, Służb Leśnych, Służb Parków Narodowych) oraz ustalenie w miarę możliwości, danych jego właściciela lub hodowcy, numeru polisy oraz nazwy zakładu ubezpieczeń w zakresie ubezpieczenia OC.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka jest płatna jednorazowo przy zawarciu umowy ubezpieczenia, chyba że umówiono się inaczej. Termin płatności oraz sposób płatności są określone w polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres 12 miesięcy. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od dnia wskazanego w umowie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia.

Ochrona ubezpieczeniowa kończy się i umowa ubezpieczenia rozwiązuje się z dniem:

- upływu okresu ubezpieczenia;
- przeniesienia prawa własności Pojazdu przez Ubezpieczonego na inny podmiot, o ile prawa z umowy ubezpieczenia nie zostaną za zgodą Ubezpieczyciela przeniesione na powyższy podmiot;
- wypowiedzenia umowy przez jedną ze stron (zgodnie z zapisami OWU);
- wypłaty Odszkodowania za Szkodę całkowitą lub Kradzież Pojazdu;
- wyrejestrowania Pojazdu;
- zarejestrowania Pojazdu za granicą Rzeczypospolitej Polskiej;
- udokumentowania trwałej i zupełnej utraty posiadania Pojazdu w okolicznościach niepowodujących zmiany posiadacza pojazdu;
- wydania zaświadczenia o demontażu Pojazdu;
- odstąpienia od umowy.



Jak rozwiązać umowę?

- Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż sześć miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy Ubezpieczyciel nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy ubezpieczenia, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie.
- W przypadku umowy zawieranej na odległość Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji dotyczących zawartej umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczyciela, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane.
- W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wystąpienia Szkody, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.