

# Ubezpieczenie Assistance

## Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo:  
COMPENSA TU S.A. Vienna Insurance Group

Produkt: **Ubezpieczenie Assistance dla Klientów Erste Bank Polska S.A.**

zarejestrowane w Polsce, zezwolenie Ministra Finansów  
nr: DMU-006-10-90

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy ubezpieczenia i informacje dotyczące umowy znajdują się we wniosku o ubezpieczenie, ofercie oraz w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Assistance dla Klientów Erste Bank Polska S.A. zwanych dalej OWU, zatwierdzonych uchwałą Zarządu Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group nr 14/03/2026 z dnia 19 marca 2026 r., obowiązujących od dnia 25.04.2026 r.

### Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Jest to dobrowolne ubezpieczenie majątkowe, chroniące osoby, które popadły w trudności w czasie podróży Pojazdem mające związek z m.in. Awarią, Wypadkiem, Kradzieżą ubezpieczonego Pojazdu (Dział II Grupa 18 według Załącznika do Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej).



#### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

✓ Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja i pokrycie kosztów świadczeń assistance powstałych w związku ze zdarzeniami assistance (Awaria, Wypadek lub Kradzież pojazdu), zgodnie z zakresem i limitami określonymi w OWU.

Suma ubezpieczenia na jedno i wszystkie zdarzenia wynosi w wariantcie Assistance Standard 10 000 PLN oraz w wariantcie Assistance Premium 20 000 PLN.



#### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ Ubezpieczenie nie obejmuje Pojazdów innych niż Samochody osobowe lub Samochody ciężarowe do 3,5t.
- ✗ Ubezpieczenie nie obejmuje szkód w mieniu i na osobie, w tym wyrządzanych innym uczestnikom wypadku Pojazdem wskazanym w Polisie.
- ✗ Ubezpieczenie nie obejmuje popadnięcia w trudności w czasie podróży przez Kierowcę i Pasażerów innego Pojazdu biorącego udział w Zdarzeniu ubezpieczeniowym niż Pojazd wskazany w Polisie.
- ✗ Ubezpieczenie nie obejmuje Zdarzeń powstałych przed rozpoczęciem okresu ubezpieczenia.



#### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Świadczenia assistance nie przysługują jeżeli Zdarzenie ubezpieczeniowe objęte ochroną ubezpieczeniową:

- ! zostało spowodowane przez Ubezpieczonego lub osoby, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym w stanie po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości zgodnie z prawem kraju miejsca powstania Zdarzenia ubezpieczeniowego, po użyciu narkotyków lub innych środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii lub podobnie działających leków, o ile miało to wpływ na zaistnienie Zdarzenia ubezpieczeniowego;
- ! zostało spowodowane przez Kierowcę ubezpieczonego Pojazdu nie posiadającego uprawnień do kierowania Pojazdem, o ile miało to wpływ na zaistnienie Zdarzenia ubezpieczeniowego.

Ubezpieczenie nie obejmuje również szkód powstałych:

- ! w następstwie Awarii, jakie już były zgłoszone do Ubezpieczyciela i w związku z którymi były świadczone usługi assistance, jeżeli po pierwszej Awarii nie została usunięta jej przyczyna;
- ! w trakcie wyścigów, rajdów i zawodów lub treningów do tych jazd, podczas użycia Pojazdu jako rekwizyt lub do Jazd próbnych, podczas zarobkowego wynajmu Pojazdu, jak również podczas wykorzystywania Pojazdu jako nauki jazdy, TAXI, do transportu towarów niebezpiecznych;
- ! w trakcie wynajmowania Pojazdu za opłatą, a także w Pojeździe użyczanym jako zastępcze i demonstracyjne przez podmioty w ramach prowadzonej działalności powstało w Pojazdach stanowiących własność Ubezpieczonego, które znajdują się w posiadaniu podmiotów prowadzących działalność gospodarczą polegającą na pośredniczeniu w kupnie i sprzedaży Pojazdów;
- ! wskutek błędów w konserwacji Pojazdu lub wskutek naruszenia warunków gwarancji, którą jest objęty Pojazd.

Ochroną ubezpieczeniową nie jest objęty ładunek przewożony w Pojeździe oraz bagaż i inne przedmioty pozostawione w Pojeździe podczas jego holowania.

Pełna lista wyłączeń odpowiedzialności jest określona w OWU.



## Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?



Umowa ubezpieczenia Assistance obejmuje zdarzenia zaistniałe na terenie krajów w zależności od wybranego Wariantu:

- w Wariantcie Assistance Standard – szkody będące skutkiem zdarzeń zaistniałych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej
- w Wariantcie Assistance Premium – szkody będące skutkiem zdarzeń zaistniałych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej oraz Państw Europejskich.



## Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

### Obowiązki przed zawarciem umowy:

- podanie do wiadomości Ubezpieczyciela wszelkich znanych sobie okoliczności, o które Ubezpieczyciel zapytywał we wniosku o ubezpieczenie albo przed zawarciem umowy ubezpieczenia w innych pismach;
- opłacenie w terminie składki ubezpieczeniowej.

### Obowiązki w trakcie trwania umowy:

- niezwłoczne zgłaszanie wszelkich zmian w okolicznościach, o które Ubezpieczyciel zapytywał we wniosku o ubezpieczenie albo przed zawarciem umowy ubezpieczenia w innych pismach.

### Obowiązki w przypadku zgłoszenia roszczenia:

- w razie zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego użycie dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia;
- powiadomienie Ubezpieczyciela o zdarzeniu;
- w razie wystąpienia zdarzenia powiadomienie policji w przypadku podejrzenia, że popełnione zostało przestępstwo lub w przypadku uczestnictwa w wypadku drogowym, gdy osoby doznały obrażeń ciała lub niezwłocznie – nie później niż w ciągu 12 godzin od chwili powzięcia wiadomości – o Kradzieży Pojazdu;
- w przypadku wystąpienia zdarzenia podjęcie odpowiednich działań, przewidzianych przepisami Ustawy prawo o ruchu drogowym, w celu zapewnienia bezpieczeństwa ruchu w miejscu kolizji lub wypadku, nie dokonywanie zmian w przedmiocie ubezpieczenia, który uległ uszkodzeniu, bez zgody Ubezpieczyciela.



## Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka jest płatna jednorazowo przy zawarciu umowy ubezpieczenia, chyba że umówiono się inaczej. Termin płatności oraz sposób płatności są określone w polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia.



## Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres 12 miesięcy. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od dnia wskazanego w umowie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia.

Ochrona ubezpieczeniowa kończy się i umowa ubezpieczenia rozwiązuje się z dniem:

- upływu okresu ubezpieczenia;
- przeniesienia prawa własności Pojazdu przez Ubezpieczonego na inny podmiot, o ile prawa z umowy ubezpieczenia nie zostaną za zgodą Ubezpieczyciela przeniesione na powyższy podmiot;
- wypowiedzenia umowy przez jedną ze stron (zgodnie z zapisami OWU);
- wypłaty odszkodowania za szkodę całkowitą lub Kradzież Pojazdu;
- wyrejestrowania Pojazdu;
- zarejestrowania Pojazdu za granicą Rzeczypospolitej Polskiej;
- udokumentowania trwałej i zupełnej utraty posiadania pojazdu w okolicznościach niepowodujących zmiany posiadacza pojazdu;
- wydania zaświadczenia o demontażu Pojazdu;
- odstąpienia od umowy.



## Jak rozwiązać umowę?

- Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż sześć miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy Ubezpieczyciel nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy ubezpieczenia, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie.
- W przypadku umowy zawieranej na odległość Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji dotyczących zawartej umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczyciela, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane.
- W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wystąpienia szkody, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.